



POLÍTICA DE CALIDAD

VEOLIA SERVICIOS LECAM, S.A.U. tiene implantado un sistema de calidad según la norma internacional ISO 13485:2016, cuyo alcance incluye las actividades de *comercialización, instalación y mantenimiento de equipamiento electromédico*.

La Dirección de VEOLIA SERVICIOS LECAM, S.A.U. lidera la gestión de la calidad en la organización, y se compromete a:

- Establecer, mantener y difundir un sistema de calidad, cuyas bases sean la norma internacional ISO 13485:2016.
- Llevar a cabo los trabajos bajo unas buenas prácticas profesionales, siguiendo en todo momento los métodos establecidos en el sistema de calidad.
- Conocer y satisfacer los requisitos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios, necesarios para llevar a cabo los trabajos.
- Proporcionar los recursos necesarios con el fin de la consecución de los objetivos de calidad, así como del cumplimiento de esta política.
- Constituir en una ventaja estratégica y de referencia frente a nuestros competidores, mediante la calidad de los servicios ofrecidos.
- Planificar y prevenir, en vez de inspeccionar y corregir, a fin de acercarse a la mejora continua de la eficiencia empresarial.
- Establecer las directrices necesarias para mantener la eficacia del sistema de gestión y llevar a cabo la mejora continua de su sistema de calidad, a través del análisis e interpretación de los indicadores de sus procesos.

En Sevilla, a 29 de noviembre de 2023

Firmado: Fernando Rumayor Zarzuelo
Delegado